

ПОЛИТИКА «Management Certification» в области качества

Миссия ООО «Management Certification» — оказание профессиональных, компетентных и беспристрастных услуг по сертификации систем менеджмента в соответствии с национальными и международными требованиями с целью повышения уровня управления, качества и конкурентоспособности организаций.

Основные принципы деятельности:

- законность и соблюдение требований аккредитации;
- беспристрастность и независимость;
- компетентность и профессионализм;
- объективность и обоснованность решений;
- конфиденциальность информации;
- прозрачность и достоверность сертификации;
- недопустимость конфликта интересов и коррупции.

Руководство Компании обязуется:

- обеспечивать соответствие деятельности требованиям O'zDSt ISO/IEC 17021-1 и применимым международным обязательным документам;
- поддерживать и развивать компетентность персонала;
- управлять рисками беспристрастности и предотвращать любое недопустимое влияние на результаты сертификации;
- обеспечивать конфиденциальность информации и корректное использование данных;
- исключать деятельность, способную поставить под сомнение независимость органа по сертификации;
- обеспечивать функционирование процедур по аудиту, сертификации, надзору, ресертификации, приостановлению и отмене сертификатов;
- обеспечивать эффективное рассмотрение жалоб и апелляций;
- предотвращать неправомерное использование сертификатов, ложные заявления и иные вводящие в заблуждение практики;
- обеспечивать достоверность и прослеживаемость информации о выданных сертификатах, включая их проверяемость в международных базах данных;
- учитывать требования глобальной системы аккредитации (включая переход к Global Accreditation Cooperation с 2026 года);
- регулярно анализировать результативность системы менеджмента и обеспечивать её постоянное улучшение.

Стратегические направления:

- развитие компетенций и расширение области сертификации;
- укрепление доверия к аккредитованной сертификации;
- обеспечение прозрачности и надежности сертификационной деятельности;
- внедрение риск-ориентированного подхода;
- постоянное повышение эффективности системы менеджмента.

Настоящая Политика доводится до сведения персонала, применяется в деятельности Компании и подлежит регулярному пересмотру.